

Philippe Bardet
40 rue de l'ancienne mairie
92100 Boulogne
pbardet@pbardet.com
web perso www.pbardet.com
mobile +33 6 30 30 02 02

44 ans
Anglais : langue de travail

Business Manager

Projet

Developpement IT Business

Je souhaite capitaliser mes 10 ans d'expérience Chef de projet/AMOA dans le business IT avec ma sensibilité commerciale naturelle, mes capacités interculturelles pour développer le business dans un ou plusieurs grands comptes. Créatif et dynamique je sais mobiliser des équipes pluridisciplinaires pour gagner des affaires complexes à cycle long

Compétences

- ü 10 ans expérience Chef de projet AMOA en intégration de systèmes et IT Service Management
- ü Développement commercial, relationnel
- ü Développement des relations partenaires
- ü Compétences pour rassembler les équipes réparties sur plusieurs continents pour lancer une offre
- ü Compétences Avant-vente en Intégration de système et Service Management

Expériences

Depuis dec 05: Chef de Projet chez UNISYS :

Lancement de l'offre ACCS (Automate vocal en langage naturel couplé à une suite ECM)

- Ø Création de l'offre avec les équipes techniques groupe
- Ø Segmentation de l'offre et conception d'un plan marketing
- Ø Animation en partenariat avec notre partenaire EMC
- Ø Conception et participation au séminaire ACCS
- Ø Avant-vente et vente de la solution ACCS

Business Tread Manager for Customs Applications. Projet ITSM TAXUD (ITIL) 75M€ d'Application Services, servi par un Consortium composé de Unisys, Bull et Siemens pour la Commission Européenne à Bruxelles. (langue de travail Anglais)

- Ø Management équipe projet
- Ø Interface Commission Européenne, Members States et équipes IT
- Ø Coordination équipe Application Management et Testing
- Ø Implémentation d'un outil collaboratif dans le consortium (JIRA)
- Ø Organisation Training Customs pour 29 pays membres

Chef de Projet Certification Unisys France CISCO Silver

- Ø Construction plan de certification
- Ø Coordination équipe
- Ø Unisys France a obtenu la certification CISCO Silver

Chef de Projet Avant-Vente Appel d'offre AIR FRANCE TOIP CISCO

- Ø Coordination
- Ø construction et soutenance offre « Projet »

Chef de projet TOIP 15m€- 120pers. pour B3G operateur Telecom TOIP

- Ø Pilotage Projet, direction du comité de Pilotage
- Ø Management 120 personnes et équipe projet en direct (quinzaine de personne)
- Ø Suivi du P&L
- Ø Organisation formation 100 techniciens
- Ø Pilotage refonte process et modes opératoires métier front et back office
- Ø Pilotage MOA et MOE pour chantier SI
- Ø Pilotage chantier Maintenance

KPI Project Manager Orange (langue de travail anglais)

- Ø Définition méthodologie procédures et documentation
- Ø Etablissement relations avec 9 pays pour la récupération mensuelle des KPI
- Ø PMO projet

EMEA Project Manager : (langue de travail anglais)

- Ø Lexmark : Pilotage déploiement maintenance produits Lexmark sur 9 pays
- Ø Danone : Pilotage implémentation Bastions Unisys
- Ø Apple : lancement maintenance serveur Apple sur la France

Chef de Projet transverse France Telecom /Orange

- Ø Pilotage projet lancement d'offre commerciale Forfait Fixe Mobile FFM
 - Ø Coordination 4 MOA, 5 MOE +marketing Orange (50 pers)
 - Ø Pilotage développement, migration, recette et déploiement
 - Ø Rédaction et coordination fourniture processus, modes opératoires pour Front Peoplesoft CRM
- Responsable fonctionnel projet Guichet Unique chez B2V (caisse retraite & prévoyance)**
- Ø Projet d'intégration GICR : conduite spécifications détaillées, modélisation des processus (MagicDraw)

Dec03-NOV 05 : Consultant Fonctionnel CRM SENIOR pour UMANIS

Mission MOA DCRM DPC ORANGE Projet Peoplesoft Client +

- Ø Cadrage Lot 2 OAV
- Ø Gestion de projet migration

Mission MOA MAIF Projet GRS SIEBEL/ORACLE CRM

- Ø Conseil Direction de projet pour la gouvernance du projet
- Ø AMOA : refonte des process, pilotage intégration Siebel, interface avec MOE, éditeur, intégrateur
- Ø Conception des docs projet MOA : spécifications générales, détaillées, recommandations, plan projet

Nov 01-Mai 03: Consultant Fonctionnel CRM SENIOR pour I tras

Mission MOA BNP NATIO-VIE. Projet CRM Banque de Détail Multicanale (BDM)

- Ø Ré engineering des processus métiers (ARIS BPR)
- Ø Chef de projet « Retour documents », rédaction règles de gestion et spécifications fonctionnelles, interface MOA BNP (OAV) et MOE Natio-Vie et BNP/SIG
- Ø Création et pilotage groupe de travail « Archivage »

Avril 98 - Oct 01: CAP GEMINI

Division Industrie skill CRM Consultant FONCTIONNEL

Mission Worldwide Siebel roll-out pour Alcatel (langue de travail Anglais):

- Ø Maquettage prototypes v1 et v2
- Ø Reprise des données et applications métiers, intégration dans Siebel
- Ø Assistance et formation utilisateur. Rédaction du cahier des anomalies et suivi.

Missions Bouygues Telecom:

- Ø Etude de faisabilité du projet paiement du stationnement avec un mobile BOUYGTEL
- Ø Conduite projet d'extension du module ERP dédié au contrôle de gestion du réseau boutiques (DRB)

Avant-vente :

- Ø Avant-vente outil de centre d'appel/CRM (Calabrio). Développement partenariat NORTEL NETWORKS
- Ø Formation utilisateurs Clarify pour NORTEL à Londres
- Ø Coordination et rédaction réponse appels d'offres ORANGE et IAM

Missions MOA internationales pour DutchTone Hollande et Mobilix Danemark (langue de travail Anglais) (

- Ø mise en place cellule de veille concurrence. Analyse des besoins, recommandations, spécifications.

Avril 96-Fev 98: Responsable veille concurrence SONOVISION-ITEP (1000p 500MF CA)

- Ø Mise en place d'un cellule de veille : cadrage, procédures et outils (intranet, BI, GED Datawarehouse)
- Ø Refonte des supports marketing. Responsable Communication interne (journal, Intranet)

Sept 91-Nov 95: Ingénieur Commercial chez PHILIPS SYSTEMES MEDICAUX

- Ø 10,5 MF/AN Vente scanners, IRM, ampli chirurgicaux à l'hôpital, cliniques, radiologues

Formation

2008 Certification ITIL Foundation V3
 2008 Certification Cisco Sales Expert (CSE 646203)
 2007 Formation Function point Analysis et MMID Mastering the Management of Iterativ Develpment
 2005 Formation [W4](#) BPM Business Process Management
 2000 Formation Siebel 2000 Fundamentals et Tools
 1998 Formation « conduite de projet informatique » chez ORSYS
 1991 ESIAE Option Finance Homologué niveau 2
 1988 Diplôme de management de l'Holborn Business School of LONDON
 1987 BTS de Commerce International

Centres d'intérêts

20 ans d'Aviron à l'ACBB et RCPM. Responsable organisation de randonnées : Venise, Charente, Meuse...
 Passionné d'automobile. Ecriture de nouvelles, carnets de voyages, blogs