

Philippe Bardet
40 rue de l'ancienne mairie
92100 Boulogne
pbardet@pbardet.com
web perso www.pbardet.com
mobile +33 6 30 30 02 02

43 ans
Anglais : langue de travail

Directeur de Projets

Projet	Direction de projets complexes : intégration applicatifs (CRM), IT infrastructure Mon expertise se situe plus au niveau de la méthodologie projet (Certifié ITIL), respect délais, qualité des livrables, gestion du P& L, gestion de la relation client, gestion des équipes, interface MOA/MOE, et capacité à mettre en valeur les synergies d'équipes pluridisciplinaires, que sur la technologie. Je souhaite intégrer une SSII, ou un grand compte, de préférence d'envergure internationale qui souhaite se développer en accompagnant la réussite de ses clients.
Compétences	<ul style="list-style-type: none">ü Expert méthodologie projet ITILü Direction de grands projets > 150pü Gestion de la relation client, direction des comités de pilotageü Expert projets CRM Siebel en Maîtrise d'Ouvrage (8 ans de MOA)ü Management par les process (BPM), conduite du changementü Avant-vente : aisance commerciale et relationnelle, prise de parole en public
Expériences	

Depuis dec 05: Chef de Projet chez UNISYS :

Responsable lancement offre ECM (Enterprise Content Management) Documentum

- Ø Identification des ressources et best practices disponibles au niveau Unisys monde
- Ø Conception et segmentation de l'offre commerciale
- Ø Initialisation du partenariat Documentum pour Unisys France
- Ø Constitution et organisation formation des équipes d'experts

Business Tread Manager for Customs Applications. Projet ITSM TAXUD (ITIL) 75M€ d'Application Services, servi par un Consortium composé de Unisys, Bull et Siemens pour la Commission Européenne à Bruxelles. (langue de travail Anglais)

- Ø Management équipe projet
- Ø Interface Commission Européenne, Members States et équipes IT
- Ø Coordination équipe Application Management et Testing
- Ø Implémentation d'un outil collaboratif dans le consortium (JIRA)
- Ø Organisation Training Customs pour 29 pays membres
- Ø Coordination, monitoring, Planning
- Ø EC Meeting management

Chef de Projet Certification Unisys France CISCO Silver

- Ø Construction plan de certification
- Ø Coordination équipe
- Ø Unisys France a obtenu la certification CISCO Silver

Chef de Projet Avant-Vente Appel d'offre AIR FRANCE TOIP CISCO

- Ø Coordination
- Ø construction et soutenance offre « Projet »

Chef de projet TOIP 15m€- 120pers. pour B3G operateur Telecom TOIP

- Ø Pilotage Projet, direction du comité de Pilotage
- Ø Management 120 personnes et équipe projet en direct (quinzaine de personne)
- Ø Suivi du P&L
- Ø Organisation formation 100 techniciens
- Ø Pilotage refonte process et modes opératoires métier front et back office
- Ø Pilotage MOA et MOE pour chantier SI
- Ø Pilotage chantier Maintenance

KPI Project Manager Orange (langue de travail anglais)

- Ø Définition méthodologie procédures et documentation
- Ø Etablissement relations avec 9 pays pour la récupération mensuelle des KPI
- Ø PMO projet

EMEA Project Manager : (langue de travail anglais)

- Ø Lexmark : Pilotage déploiement maintenance produits Lexmark sur 9 pays
- Ø Danone : Pilotage implémentation Bastions Unisys
- Ø Apple : lancement maintenance serveur Apple sur la France

Chef de Projet transverse France Telecom /Orange

- Ø Pilotage projet lancement d'offre commerciale Forfait Fixe Mobile FFM
 - Ø Coordination 4 MOA, 5 MOE +marketing Orange (50 pers)
 - Ø Pilotage développement, migration, recette et déploiement
 - Ø Rédaction et coordination fourniture processus, modes opératoires pour Front Peoplesoft CRM
- Responsable fonctionnel projet Guichet Unique chez B2V (caisse retraite & prévoyance)**
- Ø Projet d'intégration GICR : conduite spécifications détaillées, modélisation des processus (MagicDraw)

Dec03-NOV 05 : Consultant Fonctionnel CRM SENIOR pour UMANIS

Mission MOA DCRM DPC ORANGE Projet Peoplesoft Client +

- Ø Cadrage Lot 2 OAV
- Ø Gestion de projet migration

Mission MOA MAIF Projet GRS SIEBEL/ORACLE CRM

- Ø Conseil Direction de projet pour la gouvernance du projet
- Ø AMOA : refonte des process, pilotage intégration Siebel, interface avec MOE, éditeur, intégrateur
- Ø Conception des docs projet MOA : spécifications générales, détaillées, recommandations, plan projet

Nov 01-Mai 03: Consultant Fonctionnel CRM SENIOR pour I tras

Mission MOA BNP NATIO-VIE. Projet CRM Banque de Détail Multicanale (BDM)

- Ø Ré engineering des processus métiers (ARIS BPR)
- Ø Chef de projet « Retour documents », rédaction règles de gestion et spécifications fonctionnelles, interface MOA BNP (OAV) et MOE Natio-Vie et BNP/SIG
- Ø Création et pilotage groupe de travail « Archivage »

Avril 98 - Oct 01: CAP GEMINI

Division Industrie skill CRM Consultant FONCTIONNEL

Mission Worldwide Siebel roll-out pour Alcatel (langue de travail Anglais):

- Ø Maquettage prototypes v1 et v2
- Ø Reprise des données et applications métiers, intégration dans Siebel
- Ø Assistance et formation utilisateur. Rédaction du cahier des anomalies et suivi.

Missions Bouygues Telecom:

- Ø Etude de faisabilité du projet paiement du stationnement avec un mobile BOUYGTEL
- Ø Conduite projet d'extension du module ERP dédié au contrôle de gestion du réseau boutiques (DRB)

Avant-vente :

- Ø Avant-vente outil de centre d'appel/CRM (Calabrio). Développement partenariat NORTEL NETWORKS
- Ø Formation utilisateurs Clarify pour NORTEL à Londres
- Ø Coordination et rédaction réponse appels d'offres ORANGE et IAM

Missions MOA internationales pour DutchTone Hollande et Mobilix Danemark (langue de travail Anglais) (

- Ø mise en place cellule de veille concurrence. Analyse des besoins, recommandations, spécifications.

Avril 96-Fev 98: Responsable veille concurrence SONOVISION-ITEP (1000p 500MF CA)

- Ø Mise en place d'un cellule de veille : cadrage, procédures et outils (intranet, BI, GED Datawarehouse)
- Ø Refonte des supports marketing. Responsable Communication interne (journal, Intranet)

Sept 91-Nov 95: Ingénieur Commercial chez PHILIPS SYSTEMES MEDICAUX

- Ø 10,5 MF/AN Vente scanners, IRM, ampli chirurgicaux à l'hôpital, cliniques, radiologues

Formation

2008 Certification ITIL Foundation V3
2008 Certification Cisco Sales Expert (CSE 646203)
2007 Formation Function point Analysis et MMID Mastering the Management of Iterativ Development
2005 Formation [W4](#) BPM Business Process Management
2000 Formation Siebel 2000 Fundamentals et Tools
1998 Formation « conduite de projet informatique » chez ORSYS
1991 ESIAE Option Finance Homologué niveau 2
1988 Diplôme de management de l'Holborn Business School of LONDON
1987 BTS de Commerce International

Centres d'intérêts

20 ans d'Aviron à l'ACBB et RCPM. Responsable organisation de randonnées : Venise, Charente, Meuse...
Passionné d'automobile. Ecriture de nouvelles, carnets de voyages, blogs